

Volkswagen garantiju noteikumi



Volkswagen AS jaunas automašīnas garantija

01.01.2010, aktualizēts 03.11.2014

Volkswagen garantiju nodrošina Volkswagen Importētājs Baltijā Moller Baltic Import SE

1. Volkswagen AS (Garantijas devējs) piešķir klientam (Garantijasņēmējam) zemāk aprakstīto divu gadu garantiju jaunai automašīnai attiecībā uz visiem rūpnīcas materiāla defektiem un rūpnīcas darbu Volkswagen pasažieru un Volkswagen komerc automašīnām. Volkswagen pasažieru automašīnas, kas pārdotas no 2014.gada 3. novembra saņem trīs gadu garantiju ar nobraukuma ierobežojumu 100 000km, bez nobraukuma ierobežojuma ekspluatācijas pirmajos divos gados. Volkswagen Crafter automašīnām sākot ar 2011. modeļa gadu (2.0 l. dzinējs) papildus trešais gads ar nobraukuma ierobežojumu 250 000 km.
2. Ja konstatēts defekts, uz kuru attiecināma garantija, Volkswagen AS pēc savas izvēles var likt novērst defektu autorizētam Volkswagen servisa partnerim (remonts) vai piegādāt jaunu automašīnu.
3. Ja defektu nevar novērst ar remontu vai ja no Garantijasņēmēja vairs nevar prasīt novērst defektus ar remontu, Garantijasņēmējs var pieprasīt piegādāt automašīnu bez defektiem.
4. Šī garantijas neskar turpmākas prasības. Īpaši jāpiemin, ka garantijā nav iekļautas ne aizvietošanas prasības, tādās kā rezerves automašīnas piešķiršana uz remonta laiku, ne arī zaudējumu kompensācijas prasības.
5. Priekšnoteikums šīs garantijas izpildei ir regulāra tehnisko apkopju veikšana atbilstoši Volkswagen AS prasībām.
6. Garantija neattiecas uz nodilumu un nolietojanos.

Visas automašīnas detaļas ir pakļautas nolietojumam un nodilumam. Tā jau garantijas perioda laikā, īpaši automašīnām ar augstu noskrējieni, var būt nepieciešamība veikt remontus, kuru iemesli pēc speciālistu novērtējuma nav attiecināmi uz materiālu defektu vai izgatavotāja darba kvalitāti. Bojājumu iemesls ir dabiskais nolietojums, kas attiecināms uz ekspluatācijas procesu, un tāpēc, šādi remontu netiek iekļauti garantijas darbos. Atkarībā no dažādiem ekspluatācijas apstākļiem, atšķiras un ir dažādi arī nodilums un bojājumi.

Nolietojums sevišķi skar tādas detaļas, kā, piemēram, apgaismojuma kvēlspuldzes, bremžu klučus, bremžu lokus, filtrus, riepas, sajūga diskus, amortizatorus un stikla tīrītāju slotiņas. Remonts ietver arī darbus, kurus nepieciešams veikt regulēšanai, kā arī tamlīdzīgas operācijas, kā:

- Durvju un pārsegu stāvokļa pielīdzināšana, lai novērstu spraugas, ko izsūkusi nosēšanās, tādā veidā novērstot pretvēja trokšņus vai noplūdes;
 - Riteņu stāvokļa regulēšana un balansēšana, degvielas patēriņa mērījumi un dzinēja parametru un iestatījumu koriģēšana.
7. Garantija neattiecas uz defektiem automašīnai uzstādītās, iebūvētās vai ierīkotās svešās sastāvdaļās, kā arī uz defektiem, kas izcēlušies sakarā ar šādām svešām sastāvdaļām. Tas pats attiecas uz aprīkojumu, kuru nav iebūvējusi vai piegādājusi rūpnīca.
 8. Garantijas saistības tāpat nepastāv, ja defekts radies sekojošu iemeslu dēļ:
 - automašīnu pirms tam nav pienācīgi remontējis, nav pienācīgi tehniski apkojis vai nav pienācīgi kopis pats Garantijasņēmējs vai trešā persona, kura nav autorizēts Volkswagen servisa partneris vai
 - nav ievēroti noteikumi par automašīnas izmantošanu, aprūpi un apkopi (skat. Lietošanas instrukcija) vai
 - automašīna bojāta svešas iedarbības vai ārējās ietekmes rezultātā (piem. nelāimes gadījums, krusa, plūdi) vai
 - ja automašīnai uzstādītas vai iebūvētas daļas, kuru izmantošanu Volkswagen AS nav atļāvis, vai ja automašīna izmainīta Volkswagen AS neatļautā veidā (piem. "Tuning")
 - ar automašīnu apgājās nepienācīgi vai to pārslogoja, piem., motosporta sacensībās vai pārkraujot, vai
 - Garantijasņēmējs nav nekavējoties paziņojis par defektu vai Garantijasņēmējs, neskatoties uz uzaicinājumu, nav nekavējoties devis iespēju remontam.
 9. Lai nokārtotu garantijas prasības jāievēro sekojošais:
 - Garantijas prasības var likt pildīt tikai pie autorizētiem Volkswagen servisa partneriem Eiropas ekonomiskajā telpā (Eiropas ekonomiskā telpa, tātad Eiropas Savienības valstis, Norvēģija, Islande un Lihtenšteina), kā arī Šveicē. Ja automašīna ir piegādāta vai reģistrēta citā valstī, nevis Eiropas ekonomiskajā telpā vai Šveicē, garantiju nav iespējams izmantot.
 - Jāuzrāda pilnībā aizpildīts apkopju servisa plāns.
 - Remonta gadījumā Volkswagen AS pēc saviem ieskatiem var bojāto daļu vai nu aizvietot vai izremontēt. Aizvietotās daļas ir Volkswagen AS īpašums.
 - Remonta ietvaros iebūvētajām, iekārtotajām vai remontētajām daļām Garantijasņēmējs ir tiesīgs izvirzīt garantijas prasības saskaņā ar Volkswagen garantiju līdz automašīnas garantijas termiņa beigām.
 - Ja automašīna nedarbojas defekta dēļ, Garantijasņēmējam ir pienākums, kontaktējoties ar tuvāko darbojošos autorizēto Volkswagen servisa partneri. Šis uzņēmums izlemj, vai nepieciešamie darbi tiks veikti uz vietas vai klientam vēlamā Volkswagen servīšā. Netiek skartas iespējamās Garantijasņēmēja prasības no Volkswagen mobilitātes garantijas.
 - Ja Volkswagen AG uz garantijas gadījuma pamata piegādā jaunu automašīnu, Volkswagen AG var prasīt no Garantijasņēmēja atgriezt bojāto automašīnu un samaksāt piemērotu lietošanas kompensāciju (atlīdzību). Bojātas automašīnas pieņemšana atpakaļ, kā arī jaunas automašīnas piegāde notiek tikai tā autorizētā Volkswagen tirgotāja tirdzniecības uzņēmumā, kurš pārdevis atpakaļ atdodamo automašīnu vai pirmo reizi to pierēģistrējis.
 10. Garantijas sākumu dokumentē Volkswagen AS vai autorizēts Volkswagen partneris servīšā grāmatiņā. Garantijas termiņš sākas no brīža, kad Volkswagen AS nodod automašīnu ar autorizēta Volkswagen partnera starpniecību pirmajam pircējam vai automašīnas pirmās reģistrācijas datumā, atkarībā no tā, kas noticis vispirms. Neatkarīgi no tā, garantijas darbības laiks sākas tad, kad autorizēts Volkswagen partneris izsniedzis, reģistrējis vai izmantojis automašīnu Eiropas ekonomiskās telpas un Šveices teritorijā.
 11. Šī garantija neierobežo likumīgās tiesības, īpaši garantijas tiesības attiecībā pret automašīnas pārdevēju un iespējamās prasības, kas izriet pret Volkswagen AS no produkta garantijas noteikumiem.



Volkswagen AS krāsas/lakas un virsbūves garantija

1. Papildus Volkswagen AS jaunās automašīnas garantijai, Volkswagen AS uzņemas garantijas jaunām automašīnām attiecībā uz virsbūvi.

3 gadi bez krāsas defektiem bez noskrējiena ierobežojuma

- vieglo automašīnu virsbūvei
- komerc automašīnu virsbūvei

6 gadu garantija pret virsbūves caurejošu koroziju bez noskrējiena ierobežojuma. Caurejoša korozija šeit sniegtajā izpratnē ir virsbūves metāla daļu perforācijas veidošanās, kas sākusies no iekšpuses (dobuma) un izplatījusies uz ārpusi:

- Caddy (tips 9K,9U) no 1997. modeļa gada
- Sharan (7M)
- Golf Cabrio, tips 1E
- Polo Classic / Variant, tips 6N1 / 6V2 / 6V5
- LT 2 no 2001. modeļa gada
- Amarok, līdz 2012. modeļa gadam ieskaitot

8 gadu garantija pret virsbūves caurejošu koroziju bez noskrējiena ierobežojuma. Caurejoša korozija šeit sniegtajā izpratnē ir virsbūves metāla daļu perforācijas veidošanās, kas sākusies no iekšpuses (dobuma) un izplatījusies uz ārpusi:

- transporter/caravelle virsbūvei tips 7D no 1999. modeļa gada

12 gadu garantija pret virsbūves caurejošu koroziju bez noskrējiena ierobežojuma. Caurejoša korozija šeit sniegtajā izpratnē ir

virsbūves metāla daļu perforācijas veidošanās, kas sākusies no iekšpuses (dobuma) un izplatījusies uz ārpusi:

- Visiem automašīnu modeļiem, kas nav minēti augstāk ar īsākiem termiņiem

2. Neņemot vērā garantijas ilgumu un izņemot 3. punktu, attiecīgi arī šai lakas un virsbūves garantijai ir spēkā visi Volkswagen AS jaunās automašīnas garantijas noteikumi (priekšnoteikumi, nosacījumi darbam bez defektiem, izslēgšanas iemesli, prasību nokārtošana, garantijas termiņa sākums, darbības joma utt.).

Volkswagen AS augstsprieguma akumulatoru garantija

8 gadi* vai 160 000 km* garantija augstsprieguma akumulatoriem visām BEV un PHEV automašīnām** pret ražotāja defektiem materiāliem un veiktajiem darbiem.

* atkarībā no tā, kāds faktors iestāsies ātrāk

** saīsinājums BEV apzīmē elektroautomašīnas (Battery Electric Vehicle), saīsinājums PHEV apzīmē hibrīdautomašīnas (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)