



Mobilitātes garantija



Mobilitātes garantija – bezmaksas palīdzība Volkswagen vadītājiem un pasažieriem gadījumā, ja ar automobili nav iespējams pārvietoties un nepieciešama tā transportēšana uz pilnvarotu Volkswagen servisa centru un citi pakalpojumi.

Automobilis tiek uzskatīts par pārvietoties nespējīgu, ja tehnisku bojājumu dēļ ar to nav iespējams patstāvīgi nokļūt līdz pilnvarotam Volkswagen servisa centram vai to nedrīkst darīt saskaņā ar automobiļa lietošanas instrukciju (piemēram, kad darbojas dzinējs un mērinstrumentu panelī deg lampiņa, kas signalizē par zemu motoreļļas spiedienu).

Mobilitātes garantiju Jūs iegūstat, saņemot savu jauno automobili. Tā ir spēkā līdz pirmajai tehniskajai apkopei. Pēc tehniskās apkopes veikšanas pilnvarotā Volkswagen servisa centrā Mobilitātes garantija tiek automātiski atjaunota, apliecinot to ar attiecīgu ierakstu servisa grāmatiņā. Ja regulāri tiek veiktas servisa plānā paredzētās apkopes, Mobilitātes garantija būs spēkā visu automobiļa ekspluatācijas laiku.

Ko darīt, ja transportlīdzeklis nevar patstāvīgi pārvietoties?

Šādos gadījumos lūdzam zvanīt uz diennakts tālruņa numuriem:

Latvijā: 80007003

Ārpus Latvijas: +37167514349

Pirms sazināties ar Volkswagen tehniskās palīdzības dienestu, sagatavojiet šādu informāciju par Jūsu auto:

- automašīnas modelis
- automašīnas šasijas numurs
- automašīnas valsts reģistrācijas numurs
- automašīnas krāsa
- automašīnas atrašanās vieta



- bojājuma apraksts
- pirmās reģistrēšanas datums jaunām automašīnām vai Mobilitātes garantijas atjaunošanas datums lietotām automašīnām (servisa grāmatiņa)
- automašīnas faktiskais noskrējieni
- tālruņa numurs, pa kuru Jums var piezvanīt

Mobilitātes garantijas programmas ietvaros sniegtie pakalpojumi:

- palīdzība uz ceļa
- remontējamā transportlīdzekļa nogādāšana tuvākajā pilnvarotajā Volkswagen servisa centrā

Ja automobilis tiek transportēts uz servisa centru, papildus var tikt sniegts kāds no šādiem pakalpojumiem:

- aizvietotājauto – bojātā transportlīdzekļa, ar kuru nav iespējams piedalīties satiksmē, remonta gadījumā (līdz 3 dienām, Volkswagen Phaeton klientiem – līdz 5 dienām, bez nobraukuma ierobežojuma)
- autovadītāja Mobilitāte (tikai komercauto, līdz 2 dienām)
- nogādāšana līdz galamērķim/mājām (taksometrs, autobuss, vilciens u.c.)
- izmitināšana viesnīcā bojātā transportlīdzekļa remonta gadījumā, ja remontu nav iespējams pabeigt tajā pašā dienā (1 diennakts; Phaeton klientiem – līdz 5 diennaktīm)

Detalizēts pakalpojumu apraksts



1. Palīdzība uz ceļa

1.1. Palīdzība uz ceļa nelielu remontu nepieciešamības gadījumā.

Volkswagen tehniskās palīdzības dienests iespēju robežās novērsīs bojājumus uz vietas. Visus izdevumus, kas saistīti ar tehniskās palīdzības automobiļu nokļūšanu līdz notikuma vietai un atpakaļ, mazas vērtības remonta materiālu (piemēram, drošinātāju) izmantošanu sedz Mobilitātes garantijas ietvaros.

1.2. Citi palīdzības veidi uz ceļa nelielu problēmu gadījumos.

Ja ar automobili nevar braukt šādu iemeslu dēļ:

- akumulatora darbības traucējums,
- sabojāta riepa,

tad palīdzība uz ceļa Mobilitātes garantijas programmas ietvaros tiek sniegta bez maksas. Ja ir nepieciešama detaļu nomaiņa, tad par riepu vai akumulatoru maksā klients, ja vien nepastāv citi nosacījumi (automobiļa apdrošināšana, garantija utt.).

Ja bojājumu nevar novērst uz vietas, tiek nodrošināta automobiļa nogādāšana tuvākajā Volkswagen servisa centrā. Citi pakalpojumi (piemēram, transportēšana, aizvietotājauto) netiek sniegti.



2. Transportēšana

Ja automobilis, uz kuru attiecas Mobilitātes garantija, vairs nevar piedalīties satiksmē tā bojājuma dēļ un 1. punktā aprakstītā palīdzība uz ceļa nedod vēlamos rezultātus vai ir neiespējama, tad saskaņā ar Mobilitātes garantiju automobilis tiek transportēts līdz tuvākajam Volkswagen servisa centram.

3. Citi pakalpojumi

3.1. Aizvietotājauto

Ja ar automobili, uz kuru attiecas Mobilitātes garantija, vairs nevar piedalīties satiksmē tā bojājuma dēļ un 1. punktā aprakstītā palīdzība uz ceļa nedod vēlamos rezultātus, bet servisa centrā, uz kuru automobilis ir nogādāts, remontu nav iespējams veikt nekavējoties, dīleris klientam var nodrošināt aizvietotājauto.

Aizvietotājauto Mobilitātes garantijas ietvaros tiek nodrošināts ne ilgāk par 3 dienām (Volkswagen Phaeton klientiem – līdz 5 dienām) bez nobraukuma ierobežojuma.

Šis Mobilitātes garantijas pakalpojums netiek sniegts, ja klients ir izvēlējies 3.2. punktā norādīto pakalpojumu (nogādāšana līdz galamērķim/mājām) vai 3.3. punktā norādīto pakalpojumu (izmitināšana viesnīcā).

Ja pakalpojumu saņēmējs ar aizvietotājauto vēlas šķērsot valsts robežu, viņam ir jākonsultējas ar automobiļa īpašnieku, jo dažos gadījumos var būt spēkā dažādi ierobežojumi.



3.1.1. Komercauto vadītāja Mobilitātes nodrošināšana

Komercauto vadītājiem tiek nodrošināts aizvietotājauto uz laiku līdz 2 dienām.

3.2. Nogādāšana līdz galamērķim vai mājām (taksometrs, autobuss, vilciens u.c.)

Ja ar automobili, uz kuru attiecas Mobilitātes garantija, nevar piedalīties satiksmē tā bojājuma dēļ un servisa centrā, uz kuru automobilis nogādāts, remontu nav iespējams veikt nekavējoties, Mobilitātes garantijas ietvaros tiek apmaksāta vilciena vai autobusa biļete autovadītājam un pasažieriem.

Šis pakalpojums nav pieejams, ja ir izvēlēts 3.1. punktā minētais pakalpojums (aizvietotājauto) vai 3.3. punktā minētais pakalpojums (izmitināšana viesnīcā).

3.3. Izmitināšana viesnīcā

Ja ar automobili, uz kuru attiecas Mobilitātes garantija, vairs nevar piedalīties satiksmē tā bojājuma dēļ, savukārt servisa centrā, uz kuru automobilis nogādāts, remontu nav iespējams veikt nekavējoties un šī iemesla dēļ autovadītājam un pasažieriem būs nepieciešams palikt attiecīgajā pilsētā, dīleris Mobilitātes garantijas ietvaros autovadītājam un pasažieriem var apmaksāt diennakts uzturēšanos viesnīcā (Volkswagen Phaeton klientiem – ne vairāk kā 5 diennaktis). Šis pakalpojums nav pieejams, ja ir izvēlēts 3.1. punktā minētais pakalpojums (aizvietotājauto) vai 3.2. punktā minētais pakalpojums (nogādāšana līdz galamērķim/mājām).



4. Bojāta automobiļa transportēšana pēc ceļu satiksmes negadījuma

Ja automobilis ir bojāts ceļu satiksmes negadījumā, tiek nodrošināta tā transportēšana līdz automobiļa īpašnieka vai pilnvarotas personas norādītajam Volkswagen servisa centram. Šis ir maksas pakalpojums, un tā izmaksas ir jāsedz automobiļa īpašniekam vai tā pilnvarotai personai.

Papildu pakalpojumu izmaksas, kas radušās ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, Mobilitātes garantija nesedz.

5. Ja automobilis sabojājies ārzemēs

Ja problēmas ar automobili radušās ārzemēs, pēc iespējas ātrākai palīdzības saņemšanai zvaniet pa šī bukleta sākumā norādīto tālruna numuru un sniedziet visu minēto informāciju.



LongLife Mobility Guarantee

Volkswagen Mobilitātes garantijas pakalpojumi pieejami šādās valstīs

Anglija
Austrija
Beļģija
Bosnija un Hercegovina
Čehija
Dānija
Francija
Gibraltārs
Horvātija
Igaunija
Itālija
Īrija
Kanāriju salas
Latvija
Lietuva

Luksemburga
Maķedonija
Nīderlande
Norvēģija
Polija
Portugāle
Rumānija
Slovākija
Slovēnija
Somija
Spānija
Šveice
Ungārija
Vācija
Zviedrija

Mobilitātes garantijas programmas pakalpojumu saņemšanas nosacījumi

Garantija neattiecas uz bojājumiem, par kuru tiešu vai netiešu iemeslu kļuvusi nepareiza autovadītāja rīcība, piemēram, lietošanas instrukcijā sniegto norādījumu neievērošana. Garantija nav spēkā arī gadījumos, kad bojājumi radušies ārēju faktoru rezultātā, piemēram, automobiļa zādzība vai cits apdrošināšanas gadījums.

***Laimīgu ceļu vēlot,
Jūsu Volkswagen!***